

## クラウド・イニシアティブ 自己宣言チェックシート

「クラウド・イニシアティブ」は、地域の中小企業・小規模事業者等による収益力向上・経営効率化を実現したクラウドサービス実践事例を、事例の実施者が自己宣言することで他の中小企業・小規模事業者等と導入メリットを共有し、地域全体の活性化につなげることを目的としています。

自己宣言をしていただいた企業様にはロゴマークを贈ります。ウェブサイト、パンフレット等で表示するなど、取り組みのPRに役立ててください。まずは、次のチェックシートで、自己宣言から始めてみましょう。

チェック項目毎に、御社の進捗状況をチェック欄に記入して下さい。

○印：導入済み(3点) △印：導入予定(1点) ×印：導入予定なし(0点)

チェック項目	チェック欄
1 お客さまの声の収集・対応（顧客満足度向上のために）	
① クラウドサービスを活用して、お客さまとの間で、商品の案内・説明・問合せ対応・決済の場面での意思疎通の向上を図った。	
② クラウドサービスを活用して、お客さまの声の社内共有など顧客対応の場面で従業員同士での意思疎通の向上を図った。	
2 従業員の声の収集・対応（従業員満足度向上のために）	
① クラウドサービスを活用して、テレワーク、フレックスタイム制などの多様な働き方を可能とする職場環境の実現を図った。	
② クラウドサービスを活用して、部門間・従業員間の情報共有による円滑な業務運営のための意思疎通の向上を図った。	
3 業務改善への反映（業務効率の改善のために）	
① 受発注、製造・納入、会計・給与などの基幹的業務でクラウドサービスを活用している。	
② 顧客情報管理、販売管理、生産管理などの業務でクラウドサービスを活用している。	
4 マネジメントの積極的な参画	
○経営者自らが、経営革新に向けて積極的にクラウドサービスを活用している。	
チェック欄の合計が10点以上で、 <b>クラウド・イニシアティブ 自己宣言！！</b>	/21

10点を超えたら、ウェブサイトに登録!! ロゴマークで取組をPR!!!

登録はコチラ → <https://www.cloudil.jp/contest/>